



Allmänna avtalsvillkor

1 TILLÄMPLIGHET

Dessa allmänna villkor gäller vid Solar Totals AB:s, org.nr 559485-6758, ("Solar Total") försäljning av samtliga sina produkter och tjänster, däribland solcellsanläggningar och elbilsaddare till kund. Med "Solcellsanläggning" avses solcellsanläggning bestående av solcellssystem, växelriktare och i förekommande fall optimerare, batterier, elbilsaddare, övriga tillbehör samt montagesystem och installation.

2 AVTALETS INGAENDE OCH OMFATTNING M.M.

2.1 Avtalet ingås genom att kunden skriftligen, t.ex. genom e-post, accepterar Solar Total offert inom den i offerten angivna giltighetstiden, varefter bindande avtal uppkommer från dagen för accepten.

2.2 Solar Total har rätt att beställa en kreditupplysning av kunden efter accepterad offert. Total Solar förbehåller sig härvid rätten att efter accepterad offert neka köp på grund av genomförd kreditupplysning.

2.3 Genom att acceptera offerten godkänner kunden beställning av de i offerten angivna produkterna eller med likvärdiga produkter med väsentligen samma funktion och prestanda.

2.4 Ändrings- eller tilläggsarbeten. Om Solar Total efter offertens godkännande, bedömer att ytterligare åtgärder behövs för att på fackmässigt sätt genomföra installation eller om installationen inte kan genomföras inom ramen för den standardinstallation som anges i offerten, ska Solar Total i samförstånd med kunden komma överens om genomförande av, för sådant arbete, nödvändiga extra ändrings- eller tilläggsarbeten. Solar Total har rätt att neka köp och säga upp avtalet till omedelbart upphörande i enlighet med punkt 5.3 nedan om nödvändiga åtgärder inte vidtas av kunden eller om Solar Total bedömer att sådana åtgärder inte är möjliga att vidta. Solar Total har rätt till pristillägg för ändrings eller tilläggsarbeten, se vidare i punkt 5.3.2 nedan.

2.5 Flower Hub. Vid köp av Flower Hub krävs att beställaren byter till Flowers elavtal. Läs mer på <https://www.flower.se/hub/elavtal/>. Beställaren ska godkänna ändringen till Flower elavtal skyndsamt när länk är utskickad från Solar Total/Flower. Flower Hub och batteriets växelriktare måste vara inkopplade i samma nätverk. Beställaren garanterar att temperaturen där batteriet installeras alltid är över 15 grader. I det fall WiFi används för växelriktaren får routern inte befinna sig längre än 10 meter från växelriktaren. Anslutning med kabel är att föredra (ingår ej i Solar Totals standardinstallation).

2.6 Lokalt jordtag. Vid beställning av lokalt jordtag förutsätts att jordspett går att slå ner i marken med hjälp av slägga utan hinder av stora stenar eller berg. Det förutsätts även att markens beskaffenhet lämpar sig för jordtag och att tillräckliga värden enligt nätägarens krav kan uppnås. Är detta inte möjligt kan eventuellt andra metoder användas. Eventuell kostnadsreglering av detta justeras skriftligen i separat överenskommelse.

3 GARANTIER

3.1 Solar Total lämnar motsvarande produktgarantier som har utfärdats av respektive tillverkare.

3.2 Solar Total lämnar garanti för installation i 2 år från tidpunkten för slutförd installation. Installationsgarantierna förutsätter normalt handhavande och gäller till exempel inte vid sådana förhållanden som anges i punkt 11.3 nedan.

4 Betalning

4.1 Betalning sker mot faktura enligt betalplan nedan, om inget annat överenskommits.

- A) 20% av det totala beloppet betalas i samband med föransökan och projektering.
- B) 40% av det totala beloppet betalas vid materielleverans.
- C) 40% av det totala beloppet betalas när anläggningen är installerad av Solar Total. Detta gäller även om kunden väljer att anlita en besiktningsman för besiktning.

4.2 Vid köp av elbilsaddare sker fakturering efter godkänd installation. Betalning ska ske inom 10 dagar från fakturadatumet.

4.3 Kunden har inte rätt att kvitta eventuellt motkrav.

4.4 Om kunden inte betalar i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som uppstår på grund av betalningsdröjsmålet, inklusive, men inte begränsat till, kostnader för betalningspåminnelse samt andra kostnader för indrivning av betalning.

5 KUNDENS ANSVAR

5.1 Kunden ansvarar för alla uppgifter, uppskattningar, antaganden och övriga faktorer som ligger till grund för kundens beslut att ingå avtal, oavsett om Solar Total tagit del av dessa eller inte.

5.2 Kunden ansvarar och bär risken för: A) att Solar Total personal, eller av Solar Total anvisad tredje person, bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid (vardagar 07.00-17.00); B) att platsen för installationen är åtkomlig, fri från hinder och lämplig för installation samt att transport kan ske med tung transportbil/lastbil; C) att nödvändiga byggnadsmässiga, mekaniska och elektriska åtgärder, som inte Solar Total uttryckligen ansvarar för enligt avtalet, utförs i tid samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs inför installation av Solcellsanläggningen eller övrig produkt; d) att nödvändiga förberedande markarbeten, såsom grävarbeten och ev. sättning av fundament, har utförts; e) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats, som inte Total Solar ansvarar för enligt avtalet; f)



felaktigheter i av kunden lämnad information eller i det arbete som åligger kunden att utföra; och g) att det vid installation av elbilsladdare ska finnas åtkomst till 3-fas på installationsplatsen.

5.3 Följder vid brist hos kunden Om kunden inte uppfyller sina åtaganden enligt denna punkt 5 eller mot vad som i övrigt anges i dessa allmänna villkor har Solar Total rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande, utan att detta påverkar Solar Total rätt till ersättning för kostnader, skadestånd och/eller ränta till följd av kundens brister. Detta gäller även om Solar Total bedömer att installation inte är möjlig på grund av brister som inte möjliggör montering, såsom, men inte begränsat till, att takkonstruktionen inte klarar belastningen. Pristillägg, Solar Total har rätt till pristillägg vid utfört ändrings- eller tilläggsarbeten som framgår i punkt 2.4 ovan. Solar Total har därtill rätt till pristillägg om arbetet fördyrats på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden. Solar Total har härvid rätt att vid installation debitera kunden för varje försenad timme som uppstår på grund av kundens brister såsom, men inte begränsat till, att installationsplatsen inte är fri från hinder. Dessutom kan pristillägg utgå vid försening på grund av att kunden inte fullföljt sina åtaganden inför installation, såsom men inte begränsat till, markarbeten.

6 SNÖ OCH VINDBELASTNING

Antal infästningar i fastigheten beräknas för varje projekt och dimensioneras efter normenliga snö- och vindlastberäkningar för relevant snözon och vinkel på taket. Fastighetsägaren ansvarar för att fastigheten håller för den tillförda vikten.

7 NÄTFÖRSTÄRKNING

7.1 Innan installation av Solcellsanläggningen påbörjas ska en föransökan göras till berört elnätföretag som därefter ska ge besked om installationsmedgivande. Avtalet villkoras härvid av att föransökan godkänns av elnätföretaget. Solcellsanläggningen får inte startas för produktion innan nätföretaget har godkänt anläggningen och, vid behov, bytt elmätare. Byte av elmätare hanteras mellan nätföretaget och anläggningsägaren. Solar Total friskriver sig i alla avseenden från ansvar i förhållande till eventuella krav på nätförstärkning som uppkommer efter avtalets ingående. Om behov av nätförstärkning framkommer efter avtalets ingående är Solar Totals ansvar begränsat till att inför installationen justera anläggningens utgående effekt enligt nätföretagets önskemål.

7.2 Ett försenat installationsmedgivande och/eller en nätförstärkning påverkar inte kundens betalningsansvar.

8 SKATTEREDUKTION

8.1 Kunden ansvarar för att kontrollera att denne har rätt till skattereduktion för installation av grön teknik eller ROT-avdrag enligt vid var tid gällande regler och föreskrifter. Kunden är medveten om att skattereduktion för installation av grön teknik och ROT-avdrag ej kan kombineras.

8.2 Skattereduktion för installation av grön teknik omfattar utgifter för arbete och material. Vid utnyttjande av skattereduktion för grön teknik fördelas kostnad för arbetsställningar, resor och övriga kostnader (som inte avser arbete eller material) separat till ca. 3 procent av det totala ordervärdet. Denna kostnad berättigar inte till skattereduktion. Ansökan om skattereduktion görs efter slutfakturerings enligt vid var tid gällande regler och föreskrifter.

8.3 Solar Total friskriver sig ansvar vid nekad skattereduktion. Om Skatteverket nekar utbetalningen av skattereduktion, helt eller delvis, har Solar Total rätt att tillägsfakturerar kunden motsvarande reduktion eller avdragsbeloppet.

9 BYGGLOV

9.1 Kunden ansvarar för att ta reda på om det krävs bygglov för installationen. Om bygglov krävs kan Solar Total mot ersättning hjälpa kunden med ansökan om bygglov och att rita in anläggningen på kundens bygglovshandlingar.

9.2 Solar Total har inget ansvar vid nekat bygglov eller för åtgärder som vidtas i strid mot gällande bestämmelser.

10 DRÖJSMAL

10.1 Leverans och installation sker enligt Solar Total turordningsregler vid avtalets ingående. Kunden erhåller först ett preliminärt datum som inte är bindande och därefter en specificerad tidsperiod då installation ska ske. Kunden har inte rätt att utan Solar Totals medgivande ändra den senare meddelade specificerade installationstidpunkten.

10.2 Solar Total är i dröjsmål om Solcellsanläggningen inte är installerad senast den dag som parterna skriftligen kommit överens om och detta inte beror på kunden eller något förhållande på dennes sida eller force majeure enligt punkt 15 nedan.

11 REKLAMATION

Vill kunden åberopa att tjänsten är felaktig, ska kunden underrätta Solar Total om detta inom skälig tid, dock senast 2 månader efter det att kunden märkt eller borde ha märkt felet. Kunden förlorar sin rätt att göra gällande påföljd på grund av fel om denne inte reklamerar inom föreskriven tid.

12 ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Solar Total förbehåller sig äganderätten till och rätten att återta Solcellsanläggningen och övriga produkter fram till dess full betalning erlagts. Kunden får därför inte utan Solar Totals skriftliga godkännande installera, vidareförsälja eller på annat vis förfoga över Solcellsanläggningen eller andra produkter innan full betalning skett.

13 ANSVARSBEGRÄNSNING

13.1 Solar Total ansvarar inte för brist i markarbeten, befintlig byggnadskonstruktion eller elinstallation, såsom, men inte begränsat till, bristfällig takkonstruktion eller icke godkänd snö- och vindbelastning. Detta är kundens ansvar i enlighet med vad som anges i punkt 5.2 ovan.



13.2 Solar Total friskriver sig för kostnader samt installation förenat med högspänning i samtliga Solcellsanläggningar.

13.3 Solar Total är alltid aktsamma och behandlar alltid kundens tak med försiktighet vid installation. Slitage uppkommer dock vid montage, såsom bucklor, bultar eller repor. Sådant slitage är oundvikligt och varken ersätts eller omfattas av installationsgarantin.

13.4 Monitorering och övervakning av Solcellsanläggningen är beroende av fungerande internetuppkoppling. Solcellsanläggningen förbereds för anslutning via LAN eller WiFi. Solar Total ansvarar inte för internetuppkoppling eller för eventuell förbättring av befintligt nätverk. Vid köp av elbilsladdare erbjuder Solar Total uppkoppling mot kundens befintliga WiFi-nätverk (om beställd elbilsladdare har denna funktion). Vissa elbilsladdare innehåller även ett 4G-simkort som standard. Solar Total ansvarar dock inte för internetuppkoppling eller för eventuell förbättring av befintligt nätverk. Lastbalansering (om beställd elbilsladdare har denna funktion) kräver fungerande nätverks-uppkoppling vid både elbilsladdarens placering och vid mätarskåpet. Elbilsladdaren och mätarskåpet måste vara inkopplade på samma nätverk.

13.5 Beräknad produktion i offerten är enbart en uppskattning och utgör ingen garanti för en viss produktion ett givet år.

14 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Solar Total samlar in och behandlar personuppgifter om kunden för att kunna leverera, installera och fakturera. Kunden godkänner härmed att Solar Total använder kundens Solcellsanläggning i marknadsföringssyfte och äger därför rätt att i samråd med kunden fotografera anläggningen samt uppgä kunden som referens.

15 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Tvist i anledning av avtalet och allt som har samband därvid ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.

16 SÄRSKILT VID KONSUMENTKÖP

16.1 För det fall kunden är konsument gäller bestämmelserna i denna punkt 16 i tillägg till vad som i övrigt anges i dessa allmänna villkor, med undantag för punkt 17 nedan. Konsumenttjänstlag (1985:716) ("KTJL") innehåller utförliga regler om konsumenters och Solar Totals rättigheter och skyldigheter. Om avvikelser uppstår vid tillämpning mellan dessa allmänna villkor och KTJL ska dessa allmänna villkor äga företräde, förutsatt att villkoret inte strider mot tvingande lag.

16.2 Påföljder vid dröjsmål. Vid dröjsmål på Solar Totals sida får kunden hålla inne betalningen. Kunden får välja mellan att kräva att Solar Total utför arbetet eller att häva avtalet enligt de förutsättningar som framgår av KTJL. Har uppdraget avslutats har kunden endast rätt att häva avtalet eller kräva skadestånd på grund av dröjsmål under förutsättning att reklamation sker inom skälig tid efter uppdragets avslutande.

16.3 Solar Totals rätt till tidsförlängning. Avtalstiden ska förlängas i den utsträckning ändringar och tillägsarbeten föranleder ökad tidsåtgång. Solar Total har rätt till erforderlig förlängning av kontraktstiden, om Solar Total hindras på grund av omständigheter utanför sin kontroll som Solar Total inte skäligen kunde ha förväntats ha räknat med vid avtalets ingående samt att Solar Total inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit dess menliga inverkan.

16.4 Avbeställning. Om kunden avbeställer köpet innan installation har påbörjats har Solar Total rätt till en avbokningskostnad upp till minst 10 procent av det totala ordervärdet.

16.5 Om kunden avbeställer köpet efter installationen har påbörjats har Solar Total rätt till ersättning för den del av arbetet som redan har utförts samt för arbete som måste utföras trots avbeställningen. Solar Total har vidare rätt till ersättning för förluster i form av kostnader för den återstående delen av tjänsten samt ersättning för förluster i övrigt på grund av att Solar Total underlåtit sig att ta annat arbete eller på annat sätt har inrättat sig efter uppdraget. Ersättning enligt denna punkt kan således överstiga 10 procent av det totala ordervärdet.

16.6 Ångerrätt enligt distansavtalslagen. För det fall då köp sker genom distansavtal gäller ångerrätt enligt lag (2005:59). Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska kunden skriftligen meddela Solar Total om att denne vill frånträda avtalet inom 14 kalenderdagar från den dag avtalet ingicks.

17 SÄRSKILT OM KUNDEN ÄR NÄRINGSIDKARE

Följande ska äga tillämpning i tillägg till vad som anges i dessa allmänna villkor, med undantag för punkt 16 ovan, vid försäljning av Solcellsanläggning till någon annan än konsument.

17.1 Avbeställning. Om kunden avbeställer avtalet efter dess ingående ska Solar Total ha rätt till ersättning beräknad enligt den s.k. subtraktionsmetoden enligt vilket Solar Total ska ha samma vinst på avtalet som om detta hade fullgjorts. För det fall avbeställning sker innan installation har påbörjats ska kunden betala minst 10 procent av det totala ordervärdet. Oaktat denna punkt 17.1.2 har Solar Total dock rätt till ytterligare ersättning om dennes skada är större än 10 procent av ordervärdet.

17.2 Ansvarsbegränsning. Solar Total har inte något ansvar för indirekt skada och/eller förlust eller andra följdskador som kunden kan drabbas av inklusive, men inte begränsat till, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust. Solar Total ansvar ska under inga omständigheter överstiga ett belopp motsvarande sjuttiofem (75) procent av det totala ordervärdet enligt avtalet.