

# Personuppgiftspolicy

## För Solar Total AB – Solcellsinstallation och energilösningar

### 1. Inledning

Denna personuppgiftspolicy beskriver hur Solar Total AB behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR. Policyn gäller kunder, potentiella kunder, leverantörer, samarbetspartners och besökare på vår webbplats.

### 2. Personuppgiftsansvarig

Solar Total AB, organisationsnummer 559485-6758, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter. Kontakt: [info@solartotal.se](mailto:info@solartotal.se).

### 3. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi kan behandla namn, adress, telefonnummer, e-postadress, fastighetsinformation, energiförbrukningsuppgifter, offertunderlag, betalningsuppgifter, kommunikation samt teknisk information från vår webbplats.

### 4. Varför vi behandlar uppgifter

För att lämna offerter, administrera avtal, genomföra installationer, ge kundsupport, fakturera, uppfylla lagkrav, förbättra våra tjänster och skicka marknadsföring när det är tillåtet.

### 5. Rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter med stöd av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke beroende på situation.

### 6. Delning av uppgifter

Vi kan dela uppgifter med installatörer, betalningsleverantörer, IT-leverantörer, myndigheter och andra samarbetspartners när det krävs för att leverera våra tjänster.

### 7. Lagringstid

Vi sparar personuppgifter så länge det behövs för ändamålet och enligt lagstadgade krav, exempelvis bokföringslagstiftning.

### 8. Dina rättigheter

Du har rätt till information, tillgång, rättelse, radering, begränsning, dataportabilitet och att invända mot behandling. Du kan även återkalla ett samtycke.

### 9. Säkerhet

Vi använder organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust och missbruk.

## 10. Klagomål

Om du anser att vi behandlar personuppgifter felaktigt kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

## 11. Ändringar

Vi kan uppdatera denna policy. Den senaste versionen publiceras på vår webbplats.